

36<sup>ème</sup> conférence des CLI  
8 octobre 2024

## Les besoins d'information des riverains d'INB

**verian** 

**anccli**  
LA SÛRETÉ NUCLÉAIRE PARLONS EN !

**asn**  
AUTORITÉ  
DE SÛRETÉ  
NUCLÉAIRE

## Contexte et objectifs

Les résultats du *Baromètre annuel de l'ASN* indiquent depuis plusieurs années une baisse du sentiment d'information des riverains d'INB sur :

- les précautions à prendre en cas d'accident ;
- et les risques liés au fait d'habiter à proximité d'une centrale nucléaire.

Par ailleurs, l'ASNR aura pour mission de contribuer « *au développement d'une culture de radioprotection chez les citoyens* »

Ce constat partagé par l'ASN et l'ANCCLI a conduit à mener avec l'appui de Verian une étude qualitative afin de mieux appréhender le « ressenti » des besoins d'information des riverains, tant sur la forme que sur le fond.

Les questions clés posées par l'étude sont :

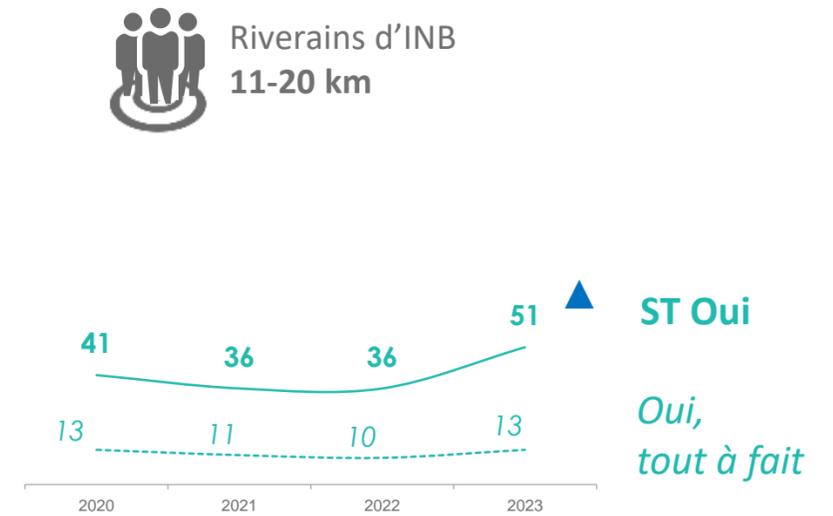
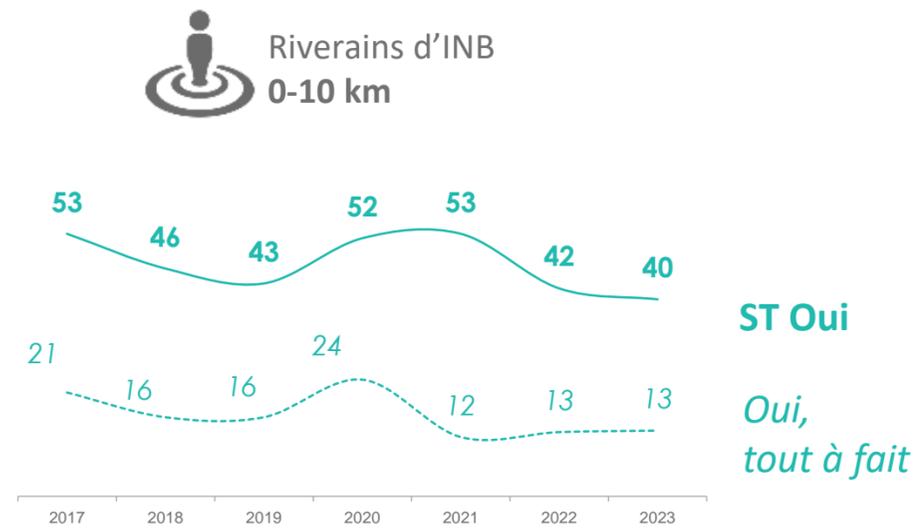
- d'une part, quels sont les besoins d'information des riverains d'INB ?
- d'autre part, quelles pistes pour y répondre ?

Méthodologie : une étude qualitative plus que quantitative afin de capter au mieux ce « ressenti ».

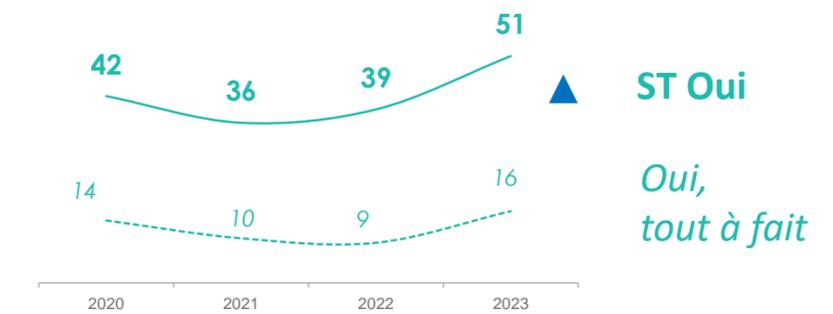
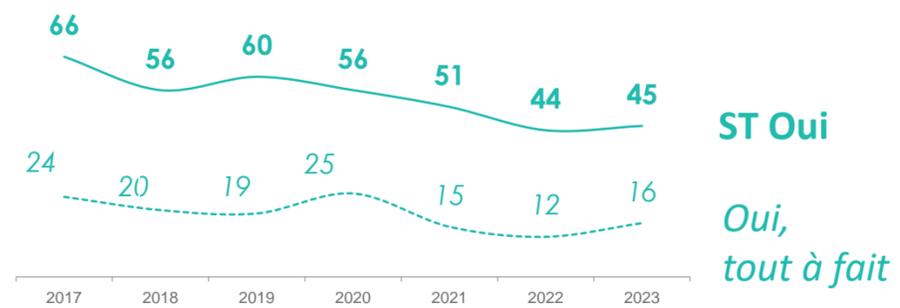
# Sentiment d'information sur les précautions à prendre en cas d'accident et sur les risques liés au fait d'habiter à proximité d'une centrale nucléaire

Q1763 (G59) En tant que riverain d'une centrale / installation nucléaire, vous sentez-vous informé concernant ... En %

Les risques liés au fait d'habiter à proximité d'une centrale nucléaire



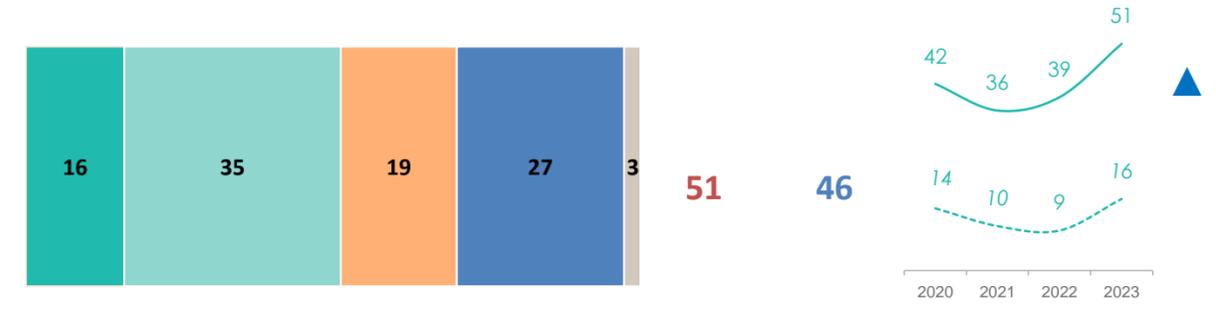
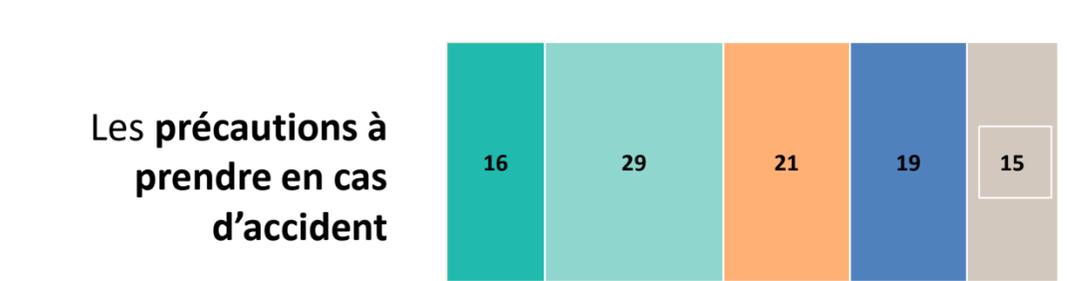
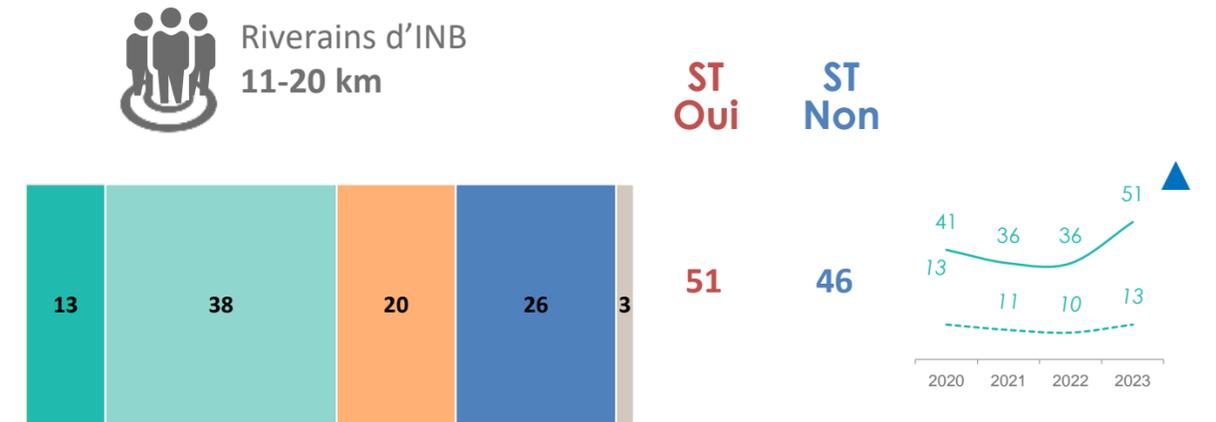
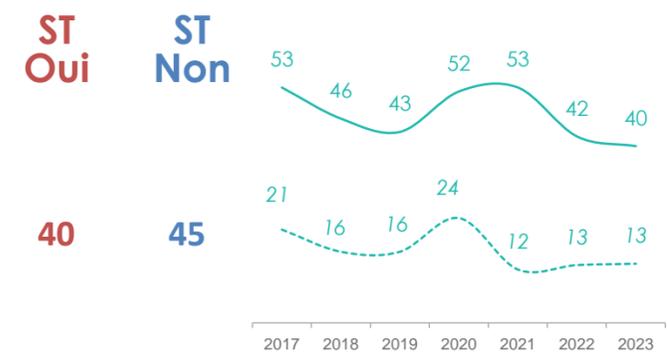
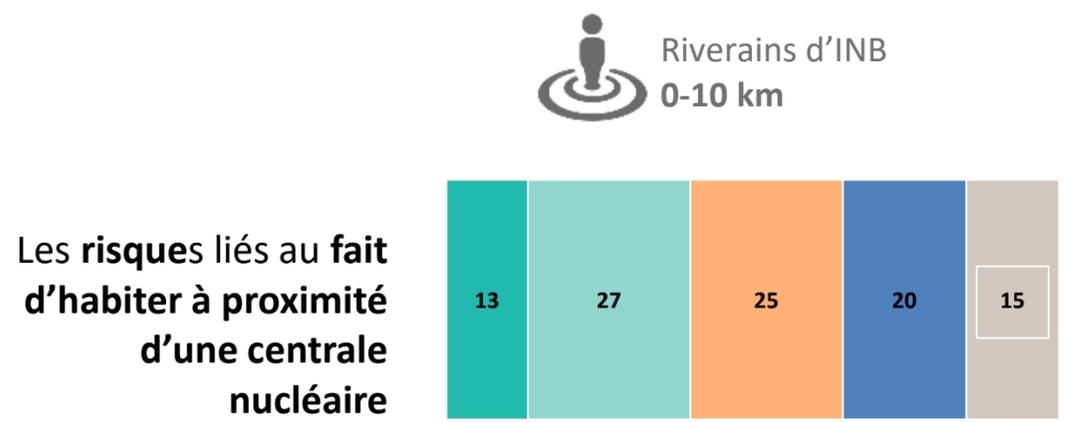
Les précautions à prendre en cas d'accident



# Sentiment d'information sur les précautions à prendre en cas d'accident et sur les risques liés au fait d'habiter à proximité d'une centrale nucléaire

Q1763 (G59) En tant que riverain d'une centrale / installation nucléaire, vous sentez-vous informé concernant ... En %

■ Oui, tout à fait   
 ■ Oui plutôt   
 ■ Non plutôt pas   
 ■ Non pas du tout   
 ■ Ne sait pas



Base : riverains d'une INB (n=277 pour les riverains d'INB 0-10kms, n=321 pour les riverains d'INB 11-20kms)

# Les enseignements clés

## **Premier enseignement :**

- Si les riverains se sentent peu informés sur la centrale, ils manifestent en retour peu d'intérêt pour l'être davantage et se montrent peu proactifs en la matière.

## **Deuxième enseignement :**

- on constate peu de différence dans les questionnements des habitants face à l'installation entre les types des territoires (agricole vs industriel) :

- a) Territoires agricoles : la question des problèmes possibles liés au manque d'eau apparaît un peu plus fréquemment ;

- b) Zones industrielles : quelques voix s'élèvent pour s'interroger sur une possible démultiplication du risque en cas d'accident à la centrale.

## **Troisième enseignement :**

- Une connaissance des riverains sur la centrale de proximité et les risques attenants très superficielle, sans que cela ne constitue pour eux une source de frustration.

# Les enseignements clés

## Quatrième enseignement :

- plusieurs facteurs qui se cumulent et peuvent expliquer ce manque de connaissances et d'informations :

Une mise à distance plus ou moins consciente du risque pour éviter de vivre dans une angoisse permanente

Un sujet très complexe qui nécessite un effort de compréhension important qu'ils ne sont pas prêts à faire

Une information disponible dont les formats et contenus ne sont pas adaptés à leurs besoins (trop techniques, trop denses)

Un écosystème d'acteurs du nucléaire complexe et méconnu, dans lequel ils se sentent perdus

Le tout, dans un climat de suspicion inhérent au sujet et amplifié par la défiance générale vis-à-vis des décideurs nationaux

# Les enseignements clés

## Cinquième enseignement :

- les attentes des riverains

Une communication simple et répétée sur la conduite à tenir en cas d'alerte

Une information sur la sûreté de la centrale pour être rassuré

Le souhait d'une information personnalisée afin qu'ils soient incités à la consulter

Une communication qui passe par la municipalité

# Quels leviers d'action ?

1. Recenser les expérimentations et actions existantes qui répondent aux fonctionnent bien pour les généraliser à plus grande échelle.

Ex : débats pour la fête de la science au Palais de l'Univers et des Sciences de Dunkerque, Réunions hybrides de la CLI de Golfech relayé sur les médias sociaux, Village de la résilience pour la JNR

2. Privilégier une information de proximité

- en personnalisant les communications (ex : courriers nominatifs)
- en allant chercher les personnes dans leurs lieux de vie (contact direct) :

Ex : généraliser les visites de centrale pour les élèves du territoire, en faisant intervenir des agents plutôt que des « porte-parole » ; Porte-à-porte via un partenariat avec La Poste ; Tricycle des CLI sur les marchés ; Ciné-débat de Gravelines ; Après-midi à thèmes pour les personnes âgées

## Quels leviers d'action ?

3. S'appuyer sur les municipalités en favorisant des approches permettant de diffuser une culture de la radioprotection :

en capitalisant sur les supports de communication des municipalités

Ex : journal municipal, page Facebook de la municipalité

en s'inscrivant dans le territoire

Ex : forum des associations, réunion des nouveaux habitants, marchés hebdomadaires

en explorant des approches ludo-scientifiques

Ex : jeux sur les bonnes pratiques