



**DÉMARCHE QUALITÉ-SÉCURITÉ
EN RADIOTHÉRAPIE :**

QUELS ENSEIGNEMENTS APRÈS
PLUS DE 15 ANS DE MISE EN ŒUVRE ?

Point de vue de la SFRO sur les démarches REX et les enseignements issus des événements significatifs de radioprotection

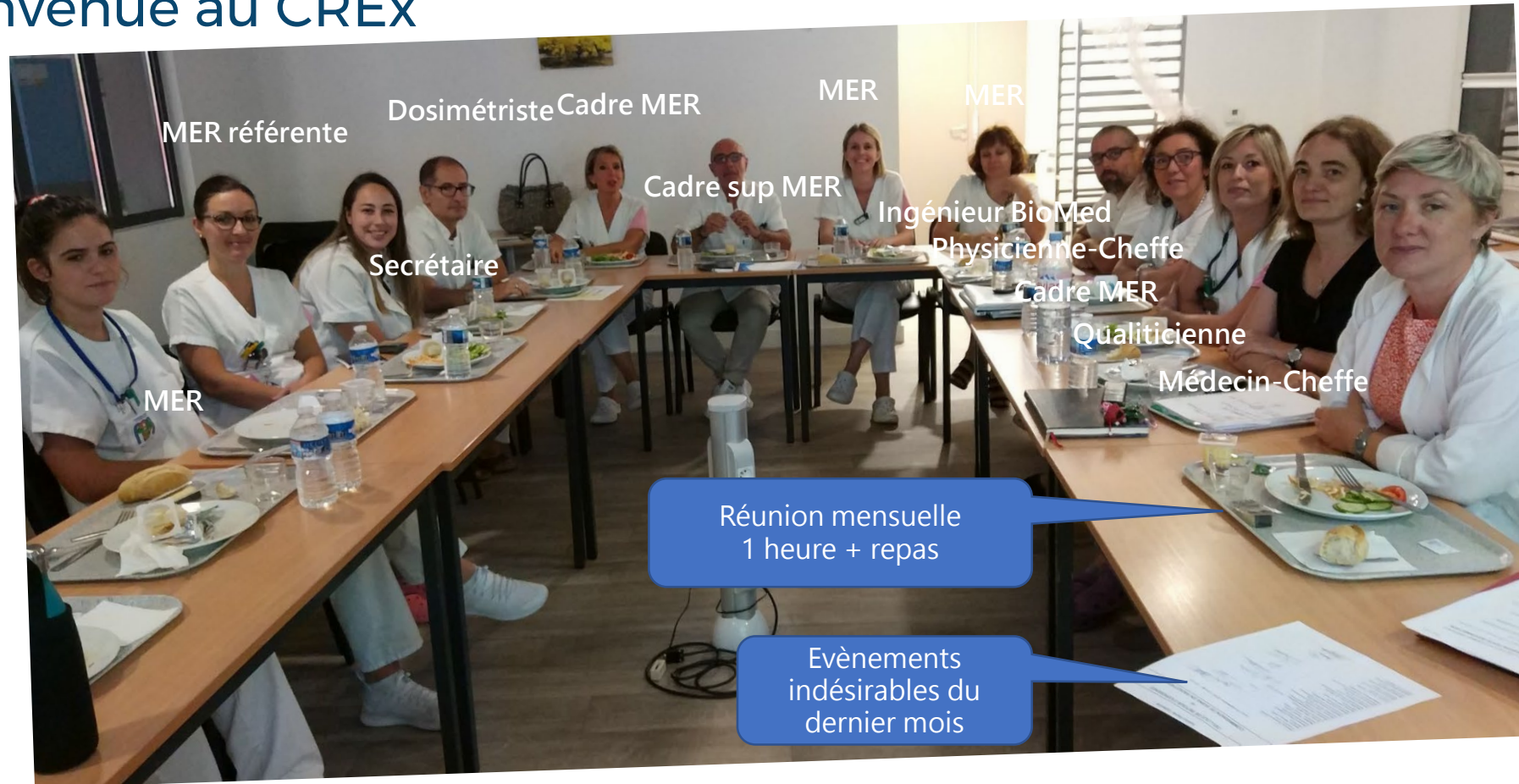
Dr Nicolas POUREL

Radiothérapeute, membre du bureau de la SFRO



Le CREx est un pilier de la démarche Qualité - Sécurité en Radiothérapie

Bienvenue au CREx



MER référente

Dosimétriste Cadre MER

MER

MER

Cadre sup MER

Ingénieur BioMed

Secrétaire

Physicienne-Cheffe

Cadre MER

Qualiticienne

Médecin-Cheffe

MER

Réunion mensuelle
1 heure + repas

Evènements
indésirables du
dernier mois

Participatif

Pluri-
professionnel

Tout membre
de l'équipe peut
déclarer un EI

Tout membre
peut être
désigné comme
expert d'analyse



Le CREX est un pilier de la démarche Qualité – Sécurité en Radiothérapie

Fonctionnement réglé et Formation des personnels

Rapports diffusés mensuellement et largement accessibles

PROCEDURE		Date d'application
REGLEMENT INTERIEUR DU COMITE DE RETOUR D'EXPERIENCE EN RADIOTHERAPIE		24.05.2019
		BTH.PP.07
		V3
		Page 1/2

OBJECTIF
Ce document a pour objectif de préciser les modalités d'organisation et de fonctionnement du Comité de Retour d'Expérience (CREX) en Radiothérapie.

REFERENCES

- Manuel de Certification V2014 : « Organisation des autres secteurs d'activité à risque majeur » (26.b).
- Arrêté du 22 janvier 2009 portant homologation de la décision n°2008-DC-0103 de l'Autorité de sûreté nucléaire du 1^{er} juillet 2008 fixant les obligations d'assurance de la qualité en radiothérapie définies à l'article R.1333-59 du code de la santé publique.

PERSONNES CONCERNEES
Les membres du Comité de Retour d'Expérience.

DOCUMENTS ASSOCIES
Liste des membres du Comité de Retour d'Expérience.

DESCRIPTION DU PROCESSUS

Constitution
Le Comité de Retour d'Expérience a été fondé en 2007. Organe décisionnaire dans le cadre de notre démarche d'amélioration de la sécurité en radiothérapie, son siège est situé au sein de l'Institut Sainte-Catherine pour une durée illimitée.
La présente procédure actualise ses modalités de fonctionnement.

Objet
L'objectif du Comité de Retour d'Expérience est d'organiser la mise en œuvre de l'analyse des événements et le suivi des actions correctives relatives à la prise en charge des patients en radiothérapie.

Composition
Le Comité de Retour d'Expérience se compose de 13 membres répartis comme suit :

- l'Oncologue radiothérapeute, Coordinatrice médicale radiothérapie, Président du CREX
 - Suppléant : un oncologue radiothérapeute, Directeur médical
- le Physicien responsable du service de Physique, animateur du CREX
 - Suppléant : un physicien
- le Surveillant général de radiothérapie
 - Suppléant : La cadre MER coordinatrice des soins
- La cadre MER coordinatrice des soins
 - Suppléant : le Surveillant général de radiothérapie
- les Manipulateurs chefs d'équipe de radiothérapie et du simulo-scanner
 - Suppléant : présence d'au moins un des 3 manipulateurs chefs d'équipe
- deux Dosimétristes
 - Suppléant : présence d'au moins un des deux dosimétristes
- le Responsable biomédical
 - Suppléant : un technicien biomédical
- la Responsable Qualité - Gestion des Risques
- une Secrétaire d'accueil radiothérapie
- l'Assistante du pôle de radiothérapie

NB : Des personnes non membres peuvent assister aux réunions, par rotation, dans un esprit de diffusion de la culture qualité - gestion des risques.

REDACTION	VERIFICATION	APPROBATION	Objet de la modification :
Nom(s) & Fonction(s) Charlotte MEYRIEUX, Responsable Qualité - Gestion des risques Date : Mars 2019	Nom : Dr Alice MEGE Fonction : Oncologue - Radiothérapeute, Président du CREX Date : Mars 2019	Nom : Dr Nicolas POURCEL Fonction : Directeur médical Date :	Mise à jour de la composition du CREX en intégrant la notion de membre titulaire et membre suppléant. Intégration de la notion d'évaluation de l'efficacité des actions d'amélioration.

version 3 imprimée le 12/08/2019

IDENTIFICATION DE L'ÉVÉNEMENT

Date de l'événement :

Résumé de l'événement :

Conséquence de l'événement :

Personnes rencontrées :

CHRONOLOGIE DES FAITS

1. AVANT (contexte et circonstance)

2. PENDANT (déroulement de l'événement)

3. APRES (gestion de l'événement et retour à une situation normale)

ANALYSE DES CAUSES ET FACTEURS D'INFLUENCE

ANALYSE DES CAUSES :

FACTEURS D'INFLUENCE

ACTIONS CORRECTIVES ENVISAGEES

- Responsable :
Délai :
- Responsable :
Délai :

CONCLUSIONS RETENUES PAR LE CREX



Le CREX est un pilier de la démarche Qualité - Sécurité en Radiothérapie

Enquête AFQSR - 10 ans de CREX en France

Parmi 168 centres français, 100 répondants :

- Réunion mensuelle pour 54 d'entre eux
- Médecins/Physiciens/MER impliqués pour 90 d'entre eux
- Méthodologie ORION pour l'analyse des incidents et événements précurseurs pour 63 d'entre eux

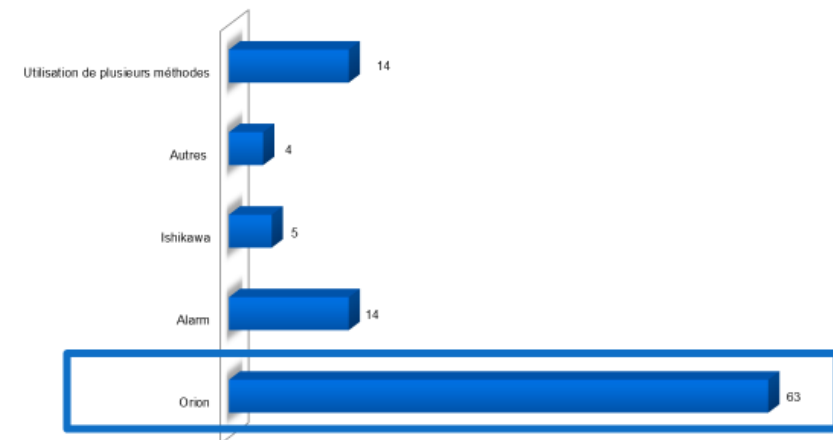
→ **Première difficulté : distinguer Incident / ESR**

→ **Sous-déclaration du niveau 0 ?**

→ **Peur du gendarme / de la charge de travail administratif en cas de déclaration**



4. Déclaration et exploitation des EI 2/2





Le CREX est un pilier de la démarche Qualité - Sécurité en Radiothérapie



6. Conclusion

→ **Ressenti largement positif à l'égard du CREX**

95 % des répondants considèrent que la démarche apporte des améliorations dans leur organisation

→ **Le temps : le facteur clé**

69 % des réponses

→ **Pas de remise en question des méthodes d'analyse systémique des événements**

63% utilisent principalement la méthode Orion®

→ **Implication de la direction apparaît comme tout à fait primordiale**

30% des réponses

→ **Nécessité de former les gens correctement** et garantir un bon niveau de communication : points fondamentaux cités dans 15% des réponses



Le CREx est un pilier de la démarche Qualité - Sécurité en Radiothérapie

Pour approfondir sur le sujet

ESTRO SCHOOL QUALITY MANAGEMENT IN RADIOOTHERAPY:
Quality management and Improvement

Grenade, Espagne

23-26 avril 2023

ESTRO



Venez partager et enrichir votre expérience avec les collègues européens !